

COMUNICATO

Il 9 ottobre la delegazione RSU/RLS di Napoli ha incontrato l'azienda TIIT per discutere l'evoluzione del servizio ristorazione interno ad A4-B1 CdN.

A tale incontro hanno partecipato alcuni rappresentanti delle strutture Telecom coinvolte.

L'azienda ha riferito che nei primi giorni di agosto la capogruppo ha terminato la fase di organizzazione e gestione dei servizi di ristorazione. In particolare, sono stati individuati due fornitori, uno per l'area centro-nord e l'altro per il centro-sud; allo stesso tempo è stato modificato il fornitore dei ticket restaurant.

All'attuale servizio mensa, di cui non è prevista la dismissione, si affianca un servizio bar sito nel ponte che collega A4-B1, oltre ad uno di ristorazione veloce per il quale sono ancora in via di definizione le modalità di fruizione.

L'azienda ha confermato che, da parte del gruppo Telecom, sono in essere tutti gli strumenti e i controlli sui livelli di servizio erogati e sui relativi vendor.

La delegazione sindacale ha ribadito l'importanza del mantenimento del servizio mensa per i lavoratori del gruppo Telecom. A tal fine, la delegazione ha chiesto a TIIT di operare nel segno del rafforzamento delle condizioni di fruizione del servizio.

Sono state avanzate le seguenti richieste:

- un intervento di restyling delle vie di accesso ai locali;
- una maggiore attenzione ai servizi igienici;
- adeguamento dell'illuminazione degli ambienti;
- allineamento della qualità del servizio alle mense presenti nelle altre sedi.

Entrambe le parti hanno convenuto sulla necessità di un aggiornamento futuro sui temi di cui sopra.

Napoli, 09 ottobre 2014

RSU/RLS TIIT Napoli